

Entretien de la menuiserie ALUMINIUM

La durabilité et l'aspect d'une fenêtre sont liés aux conditions d'utilisation et d'entretien. Ce dernier étant limité généralement à des opérations simples de nettoyage et de lubrification.

Entretien courant

Il est possible qu'un dépôt (poussière, particule de saletés...) se forme à la surface de vos fenêtres sans toutefois attaquer le matériau. Selon la nature votre menuiserie, les produits à utiliser pour un entretien plus en profondeur seront différents (voir tableau des compatibilités).

Nettoyage en profondeur des menuiseries ALU

Aluminium anodisé

Dans le cas d'un léger encrassement ou de dépôts (calcaires, sels marins, etc...) on peut avoir recours à un tampon légèrement abrasif de type F.

Aluminium thermolaqué

Pour éliminer certaines salissures ou tâches on peut employer un solvant adapté (alcool, essence, pétrole, white spirit) suivi d'un essuyage avec un chiffon doux et absorbant.

Nota: Dans le cas d'une exposition à l'air salin, nettement plus corrosif à cause du sel, pensez à rincer régulièrement vos menuiseries à l'eau claire.

Vitrages

Les vitrages doivent être nettoyés périodiquement.

Le nettoyage se fait à l'eau claire ou avec des détergents légers, ou des agents neutres exempts de matières abrasives, fluorées ou produits très alcalins et selon les préconisations des fournisseurs. De même, les outils employés ne doivent pas rayer le verre. Aussitôt après lavage, il convient d'essuyer la totalité de la surface des vitrages. La périodicité du nettoyage dépend essentiellement de l'environnement extérieur (pollution).

Ferrures et organes de rotation

Une fois par an, graisser ou huiler les pièces les parties mobiles, les articulations et les points de verrouillage (ex. huile grade ISO 46 ou équivalent) afin d'assurer une facilité de manipulation constante. Dans l'environnement agressif (ex. air marin), graisser ou huiler les pièces mécaniques de la quincaillerie avec une fréquence plus rapprochée.

Feuillures et rails

Les différents rails et feuillures, vantaux ouverts ou fermés, doivent rester propres et dégagés afin de permettre des manœuvres d'ouverture et de fermeture des vantaux, sans obstacles. Les orifices de drainage, d'évacuation des eaux et de mise en équilibre des pressions doivent rester dégagés et propres.

Nota: les chemins de roulement des fenêtres coulissantes ne doivent pas être graissés ou huilés afin d'éviter le phénomène de patinage.

Evacuation des eaux

Vérifiez régulièrement que les trous d'évacuation protégés par les pare-tempêtes situés sur la traverse basse du dormant ne sont pas bouchés.

Grilles de ventilation

L'entretien consiste, au moins une fois par an, à dépeussier et à veiller que rien obstrue les grilles de ventilation. Ne pas calfeutrer ces grilles car elles assurent une bonne circulation de l'air de votre logement.

Joints

Les joints d'étanchéité de vos fenêtres sont sans entretien. Ils ne doivent jamais être graissés ou huilés. Toutefois veillez à toujours à nettoyer ces joints de la poussière et des salissures à l'aide d'un produit de nettoyage doux et non abrasif (ex: liquide vaisselle).

Aération

L'air froid entrant fait baisser l'humidité relative de l'air dans la pièce et crée ainsi un climat ambiant sain. Aérez suffisamment votre espace d'habitat, de préférence plusieurs fois par jour; étant donné qu'une humidité relative de l'air de plus de 60 % peut conduire à des moisissures.

A NE SURTOUT PAS FAIRE / UTILISER



- Ne pas utiliser des outils à bords vifs, tels que des couteaux, spatules en métal ainsi que la laine d'acier, face abrasive d'une éponge, etc... détériorent la surface.

- Les produits d'entretien ou dissolvants, tels que les diluants pour laque cellulosique, dissolvants pour vernis à ongles, cause également des dommages durables sur les surfaces des éléments. En particulier pour l'aluminium anodisé: Sa grande dureté lui permet de supporter

l'action d'un léger abrasif. Elle est néanmoins sensible aux produits acides (pH < 5) et alcalins (pH > 8). Il faut donc éviter de nettoyer avec des produits ménagers tels que l'acide chlorhydrique, la soude, le vinaigre de l'alcali.

Compatibilité des produits chimiques avec L'ALUMINIUM

SOLVANTS	ALUMINIUM LAQUÉ			ANODISÉ
	DÉBUT DE L'ATTAQUE	PERTE DE BRILLANCE	DÉTREMPE DU FILM	ATTAQUE
ACETONE	Quelques minutes	-50%	Film détrempe	NON
ALCOOL À BRÛLER	48 heures	Pas de perte	Aucune détrempe	NON
DIOXANNE	Immédiatement	Non mesurables	Film détruit	NON
ESSENCE F	Pas d'attaque	Pas de perte	Aucune détrempe	NON
ETHANOL CONCENTRÉ	Pas d'attaque	Pas de perte	Aucune détrempe	NON
ETHANOL DÉNATURÉ	Pas d'attaque	Pas de perte	Aucune détrempe	NON
MÉTHYLÉTHYLÉTONE	Quelques minutes	-50%	Film détrempe	NON
PÉTROLE DÉAROMATISÉ	Pas d'attaque	Pas de perte	Aucune détrempe	NON
TÉTRAHYDROFURANNE	Immédiatement	Non mesurables	Film détruit	NON
TOLUÈNE	Quelques minutes	-62%	Film détrempe	NON
TRICHOÉTHYLÈNE	Immédiatement	Non mesurables	Film détruit	NON
WHITE SPIRIT	Pas d'attaque	Pas de perte	Aucune détrempe	NON
WYLÈNE	Quelques minutes	-50%	Film détrempe	NON
ACIDES	DÉBUT DE L'ATTAQUE	PERTE DE BRILLANCE	DÉTREMPE DU FILM	ATTAQUE
ACIDE ACÉTIQUE (20%)	Très légère attaque après 48 h	Environ 50 %	Aucune détrempe	OUI
ACIDE CHLORHYDRIQUE (30%)	Très légère attaque après 48 h	Pas de perte de brillance mais décoloration importante	Aucune détrempe	OUI
ACIDE NITRIQUE (30%)	2 à 3 heures	-20% décoloration importante	Film détruit	OUI
ACIDE SULFURIQUE (30%)	Film intact	Pas de perte	Aucune détrempe	OUI
BASES	DÉBUT DE L'ATTAQUE	PERTE DE BRILLANCE	DÉTREMPE DU FILM	ATTAQUE
AMMONIAQUE (32%)	Film intact	Pas de perte	Aucune détrempe	OUI
HYDROXYDE DE POTASSIUM (5%)	Film intact	Pas de perte	Aucune détrempe	OUI
HYDROXYDE DE POTASSIUM (20%)	24 heures	100% Film mat	Aucune détrempe	OUI
HYDROXYDE DE SODIUM (5%)	Film intact	Pas de perte	Aucune détrempe	OUI
HYDROXYDE DE SODIUM (20%)	24 heures	100% Film mat	Aucune détrempe	OUI
AUTRES	DÉBUT DE L'ATTAQUE	PERTE DE BRILLANCE	DÉTREMPE DU FILM	ATTAQUE
EAU DE JAVEL DILUÉE (5%)	Film intact	Pas de perte	Aucune détrempe	OUI
EAU DÉMINÉRALISÉE	Film intact	Pas de perte	Aucune détrempe	OUI

PLUS DE DÉTAILS AVEC L'ADAL : WWW.ADAL.ASSO.FR

DANS LE CAS DE DÉTÉRIORATIONS, DE DÉFAUTS DE FONCTIONNEMENT OU D'ENCRASSEMENT, CONTACTEZ-NOUS



Les garanties et prise en compte des RÉCLAMATIONS

MOTIF DE LA RÉCLAMATION	DÉLAI DE RECEVABILITÉ	CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE
Livraison incomplète / BL	Jour de livraison	Réserves écrites sur le BL à la livraison
Manque accessoire dans Blister	1 mois après livraison	Blister non ouvert et photo à l'appui
Manque Blister/ Manque Fardeau	1 mois après livraison	Réserves écrites sur le BL à la livraison
Manque habillage	2 mois après livraison	Manque profils dans colis
Produit non-conforme (Dimensions, profils)	1 semaine après livraison	Vérification du bon de commande et éventuels échanges sur la commande
Défaut d'aspect profil et accessoires (Rayure, chocs)	1 semaine après livraison	Hors gros chocs visibles à la livraison
Casse vitrage (Hors choc thermiques)	1 semaine après livraison	Cf. fiche de réclamation vitrage + critères FFPV et CEKAL
Rayure sur vitrage extérieur	1 semaine après livraison	Cf. fiche de réclamation vitrage + critères FFPV et CEKAL
Défaut serrure	2 ans après livraison	Défaut de fonctionnement (hors réglage et/ou dégradation)
Défaut quincaillerie (hors serrure)	10 ans après livraison	Photo à l'appui
Défaut vitrage (Embuage, défaut intérieur vitrage)	10 ans après livraison	Suivant prescriptions FFPV / hors dégradation
Défaut laquage	10 ans après livraison	Hors dégradation et hors contexte géographique agressif (Qualicoat / Qualimarine / Qualanod)
Moteur VR Hors service	5 ans après livraison – Extension de 2ans*	Après retour de l'ancien moteur et vérification de notre fournisseur

* Pour toute livraison à partir d'octobre 2017


- Toutes les réclamations doivent nous parvenir par **écrit** (mail, fax, courrier).
- Le produit doit être **utilisé normalement et sans avoir subi de modification**.
- Les défauts apparents et les non conformités doivent être signalés **avant la mise en œuvre du produit**.
- Les réclamations doivent comporter un **numéro d'ARC, une référence de commande, le repère concerné ainsi qu'une photo à l'appui**.

LE CHOC THERMIQUE (non pris en garantie) :

Il est repérable par une fissure du vitrage, perpendiculaire au bord du vitrage ou bien plusieurs départs au même endroit. Il fait uniquement suite à des écarts de températures très élevés sur des parties différentes du vitrage, lié à des conditions d'expositions particulières. Il n'est en aucun cas dû à une faiblesse du vitrage.

LES INTERVENTIONS :

- Toutes demandes d'intervention doit être faite par **écrit, avec la fiche réclamation jointe** : comprenant les références et les éléments nécessaires au bon déroulement de l'intervention.
- Nous intervenons seulement pour des problèmes liés à la **fabrication** des produits.
- **Aucune prise en charge des travaux de dépose et repose** des menuiseries, en particulier pour les cas de remplacement de dormant ni de travaux de finition (placo, peinture, etc...).
- Dans tous les cas d'exclusion hors dépose et repose des menuiseries, nous pouvons intervenir sous réserve de l'acceptation de votre part de notre devis (50€ de l'heure avec temps de déplacement compté + frais de déplacement)
- **Tout déplacement effectué pour un motif injustifié sera facturé.**

	<input type="checkbox"/> RECLAMATION CLIENT	DOSSIER SAV N°						
	<input type="checkbox"/> DEMANDE D'INTERVENTION							
CLIENT : Interlocuteur : N° confirmation commande : Référence : Repère châssis :		Date Réclamation : <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> Signature ou Cachet de l'Entreprise* </div>						
Réclamations concernant : Défaut <table style="display: inline-table; vertical-align: top;"> <tr> <td>Profil</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Vitrage</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Accessoires</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		Profil	<input type="checkbox"/>	Vitrage	<input type="checkbox"/>	Accessoires	<input type="checkbox"/>	Souhait du client : Uniquement pour info <input type="checkbox"/> Visite sur chantier <input type="checkbox"/> Livraison de pièces <input type="checkbox"/> Enlèvement de pièces à l'usine <input type="checkbox"/> Echange ou réparation du produit <input type="checkbox"/>
Profil	<input type="checkbox"/>							
Vitrage	<input type="checkbox"/>							
Accessoires	<input type="checkbox"/>							
Description du problème (joindre une photo):		Cadre réservé à Préfal : A 0 <input type="checkbox"/> Payant <input type="checkbox"/> Traitement : Source : Type : Détails + Repère :						
Demande d'intervention : (remplir adresse + coordonnées ci-dessous) - Oui <input type="checkbox"/> - Non <input type="checkbox"/>		Document à renvoyer : IDF : 04 97 97 98 66 SE : 04 92 92 54 67 SO : 04 97 97 98 10						
Adresse d'intervention :		Coordonnées d'intervention : (Nom et tél. du contact pour prise de rdv)						

*Cette fiche se veut être contractuelle. Voir conditions générales de ventes.